

### **Informace povinně sdělované spotřebiteli před uzavřením Smlouvy**

Toto sdělení obsahuje informace, které je poskytovatel povinen sdělit zákazníkovi, dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, před uzavřením Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“). Zákazník má zároveň možnost dozvědět se tyto informace jak na webových stránkách poskytovatele, [www.omcom.cz](http://www.omcom.cz), tak v sídle provozovatele a na telefonické lince +420 773 583 825

Na základě výše uvedeného tímto poskytovatel zákazníkovi sděluje následující informace:

- poskytovatelem je společnost OMcom s.r.o., se sídlem Horní Ředice 57, 53375 Dolní Ředice, IČ: 02164892, zastoupená Ondřejem Welschem, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 32704,, která poskytuje služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“)
- adresa webových stránek poskytovatele je [www.omcom.cz](http://www.omcom.cz) , emailová adresa pro doručování písemností je [info@kvetakov.net](mailto:info@kvetakov.net), číslo telefonní linky pro kontakt se zákazníky je +420 773 583 825 poštovní adresa pro doručování písemností je Horní Ředice 57, 533 75 Dolní Ředice,
- poskytovatel poskytuje služby elektronických komunikací uvedené na webových stránkách poskytovatele [www.omcom.cz](http://www.omcom.cz) a ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele (dále „VOP“) dostupných na webových stránkách poskytovatele [www.omcom.cz](http://www.omcom.cz) za smluvní cenu, kterou poskytovatel sjednává vždy v konkrétním případě s konkrétním zákazníkem, obecně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách poskytovatele [www.omcom.cz](http://www.omcom.cz), v obecně platném ceníku služeb jsou uvedeny všechny náklady na dodání služby, s dodáním plnění nejsou spojeny jiné náklady, daně nebo poplatky než ty obsažené ve smluvené ceně a uvedené v ceníku dostupném na shora uvedených webových stránkách poskytovatele, předst má vždy ceny dohodnutá mezi zákazníkem a poskytovatelem ve Smlouvě
- vyúčtování služeb provádí poskytovatel zpětně za předchozí měsíc, a to jednou měsíčně, způsob platby za služby je stanoven bezhotovostní platbou na poskytovatelem vystavený doklad se splatností 14 dní od doručení s uvedením variabilního symbolu daňového dokladu, na který je plněno, daňové doklady jsou doručovány buď emailovou zprávou nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb dle volby zákazníka,
- v případě, že ze strany poskytovatele bude zákazníkovi poskytnuto vadné plnění, je zákazník povinen uplatnit reklamaci nejpozději do 2 měsíců od zjištění vady nebo vyúčtování vadné ceny, poskytovatel je povinen vady odstranit nejpozději do 30ti dnů od doručení reklamace zákazníka, v případě uznání reklamace bude zákazníkovi poskytnuta sleva způsobem e ve výši stanovených ve VOP, v případě neuznání reklamace může zákazník podat námitku k Český telekomunikační úřad
- Smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a zákazníkem je sjednána na dobu neurčitou s minimální dobu trvání stanovenou ve Smlouvě, v déle trvání 0-24 měsíců, přičemž po toto minimální dobu trvání nelze smlouvu ze strany zákazníka vypovědět
- poskytovatel zákazníkovi poskytuje poučení o možnosti odstoupit od smlouvy jak ve VOP přístupných na webových stránkách [www.omcom.cz](http://www.omcom.cz), tak formou tohoto sdělení obsahujícího vzorový formulář odstoupení, rovněž dostupného na webových stránkách [www.omcom.cz](http://www.omcom.cz),
- v případě, že zákazník nebude spokojen s vyřízením reklamace nebo s úrovní poskytnutých služeb ze strany poskytovatele, je oprávněn podat stížnost nebo námitku k Českému telekomunikačnímu úřadu.

### **Poučení zákazníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)**

(dle ustanovení § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)

1. Zákazník je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne kdy poskytovatel započal s poskytováním dohodnuté služby.
2. O odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen informovat o poskytovatele způsobem ve Smlouvě ujednaným pro zaslání vyúčtování, případně prostřednictvím zaslání Formuláře pro odstoupení, který je níže v tomto poučení.
3. Pro dodržení lhůty uvedené v čl. 1 tohoto poučení, je zákazník povinen učinit projev vůle směřující k odstoupení od Smlouvy před uplynutím této lhůty. K datu doručení tohoto projevu vůle do sféry poskytovatele služby se nepřihlíží.
4. Odstoupí-li zákazník od Smlouvy, je povinen na své náklady vrátit poskytovateli technické zařízení, specifikované v dodacím listu, který je přílohou Smlouvy.

5. Zákazník je zároveň povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za smluvené služby poskytnuté mu od okamžiku započetí s dodáváním služeb do okamžiku, kdy byl ze strany zákazníka informován o odstoupení od Smlouvy.

