

Prohlášení o ochraně a zpracování osobních údajů

Společnost OMcom s.r.o. (Správce) prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů přistupuje s veškerým respektem k povaze těchto údajů, jejich ochraně a účelu zpracování a zpracovává je v souladu s Nařízením 2016/679 (GDPR) a další platnou legislativou.

Správce osobních údajů

OMcom s.r.o.
Holubova 735
534 01 Holice
IČO 02164892

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 32704

Správce je možné kontaktovat na emailové adrese sedivy@omcom.cz nebo datovou zprávou na adrese x9w2m6d.

Účel zpracování osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování

Zdroj – Záznamy o zpracování

Společnost OMcom s.r.o. zpracovává tyto kategorie osobních údajů o zákaznících OMcom s.r.o.:

- Identifikační údaje zákazníka
- Kontaktní údaje zákazníka
- Provozní a ekonomické údaje o službách objednaných zákazníkem
- Provozní a lokalizační údaje zákazníka v rozsahu podle vyhlášky 357/2012 Sb.

Právními důvody pro zpracování osobních údajů jsou:

- Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi zákazníkem (subjektem údajů) a společností OMcom s.r.o. (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení 2016/679).
- Zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy mezi zákazníkem (subjektem údajů) a společností OMcom s.r.o. (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení 2016/679).
- Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení 2016/679) – konkrétně jde o povinnost odpovídat na žádosti podle §88a Trestního řádu v rozsahu určeném zákonem 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích) a vyhláškou 357/2012 Sb.

Příjemci osobních údajů mohou být Orgány činné v trestním řízení v případě žádostí podle §88a Trestního řádu, v rozsahu určeném zákonem 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích) a vyhláškou 357/2012 Sb. a provozovatelé registrů klientských informací.

Principy a zásady zpracovávání osobních údajů

Ve společnosti OMcom s.r.o. zpracováváme osobní údaje v souladu s Nařízením 2016/679. Zpracováváme jen ty údaje, které nezbytně potřebujeme pro poskytování našich služeb, plnění vyplývající ze smluv, jejichž zpracování nám ukládá legislativa nebo které potřebujeme z důvodů oprávněných zájmů OMcom s.r.o. Osobní údaje udržujeme aktuální, ukládáme, zpracováváme a likvidujeme je bezpečným způsobem. Chráníme osobní údaj před ztrátou, zneužitím a neautorizovaným přístupem.

Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy

- Společnost OMcom s.r.o. zpracovává a likviduje osobní údaje ve lhůtách:
- Po dobu, po kterou je udělen souhlas subjektem údajů se zpracováním osobních údajů
- Ve lhůtě 4 roky od ukončení smluvního vztahu, případně dříve, pokud uplynou zákonné reklamační lhůty a pokud jsou vypořádány všechny závazky a pohledávky.
- Údaje o vyúčtování a platbách jsou uchovávány po dobu zákonných lhůt podle zákona o účetnictví (563/1991 Sb.).
- Provozní a lokalizační údaje zpracovávány podle vyhlášky 357/2012 Sb. Jsou uchovávány po dobu 6 měsíců od jejich pořízení.

Práva subjektu osobních údajů

- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat o přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, což znamená, že subjekt údajů má právo získat informaci, zda osobní údaje, které se subjektu údajů týkají, jsou či nejsou zpracovávány a pokud jsou, pak má právo získat přístup k těmto osobním údajům a dalším informacím uvedeným v čl. 15 Nařízení 2016/679.
- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat opravu osobních údajů týkajících se subjektu údajů. Subjekt údajů má rovněž právo s přihlédnutím k účelům zpracování osobních údajů žádat o také o doplnění neúplných osobních údajů.
- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů v rozsahu stanoveném čl. 17 Nařízení 2016/679, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před žádostí o výmaz. Vymazány před uplynutím lhůt pro výmaz nemohou být osobní údaje, které správce osobních údajů zpracovává na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro plnění smlouvy; na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy; na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje a na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů OMcom s.r.o.;
- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat o omezení zpracování osobních údajů týkajících se subjektu údajů, v případech stanovených čl. 18 Nařízení 2016/679.
- Subjekt údajů má právo u správce osobních údajů vznést námitku proti zpracování osobních údajů týkajících se subjektu údajů v případech stanovených v čl. 21 Nařízení 2016/679.
- Subjekt údajů má právo na přenositelnost osobních údajů týkajících se subjektu údajů od správce osobních údajů, pod čímž se rozumí právo získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a má právo předat tyto údaje jinému správci, v souladu s podmínkami a omezeními podle čl. 20 Nařízení 2016/679.
- Subjekt údajů má právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů týkajících se subjektu údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- Subjekt údajů má právo podat v případě, že se domnívá, že OMcom s.r.o. zpracovává osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje jeho práva, stížnost k dozorovému úřadu, kterým je pro Českou republiku Úřad na ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

V případě žádosti subjektu údajů týkající se práv popsaných v předchozích bodech, bude Správce informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti. V případě potřeby, s ohledem na složitost a počet žádostí, je možné tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

Správce není povinný v určitých případech stanovených v Nařízení 2016/679 plně či částečně vyhovět žádosti subjektu údajů. O této skutečnosti je Správce povinen informovat subjekt údajů do jednoho

měsíce od obdržení žádosti. Důvodem k odmítnutí může být fakt, že je žádost zjevně nedůvodná, nepřiměřená nebo se opakuje. V takových případech může Správce vyžadovat zaplacení přiměřeného poplatku zohledňujícího administrativní náklady spojené s vyřízením žádosti nebo sdělení či splněním požadovaných úkonů, případně může žádost odmítnout.

Správce údajů může vyžadovat v případě žádosti poskytnutí dalších informací či provedení aktivit pro ověření totožnosti žadatele.

Povinnost poskytnout osobní údaje

Poskytnutí osobních údajů subjektem údajů je nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené na žádost subjektu údajů – bez poskytnutí těchto údajů není možné službu zapojit (nelze identifikovat místo, kde má dojít k zapojení služby a identifikovat osobu účastníka podle zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích) a není možné posílat pravidelné měsíční vyúčtování služeb.

Provozní a lokalizační údaje jsou sbírány na základě zákonné povinnosti pro podnikatele v elektronických komunikacích podle zákona 127/2005 Sb. v rozsahu stanoveném vyhláškou 357/2012 Sb. v pseudonymizované podobě a jsou ztotožněny s konkrétním účastníkem až v okamžiku žádosti orgánů činných v trestním řízení podle §88a nebo dalších oprávněných podle zákona.

Informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování

U správce osobních údajů nedochází při zpracování osobních údajů k automatizovanému rozhodování a profilování.

Kontaktní údaje

V případě jakýchkoliv dotazů, či pokud chcete uplatnit práva subjektu údajů či odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů udělený společnosti OMcom s.r.o. můžete kontaktovat odpovědného pracovníka, pana Miroslava Šedivého, na emailové adrese sedivy@omcom.cz, nebo navštívit provozovnu společnosti OMcom s.r.o. na adrese Staroholická 25, 534 01 Holice.

V Holicích, 15. 5. 2018