

Shrnutí smlouvy

Připojení k internetu – Tarif ...

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)¹.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služby a zařízení

Tarif ... – zahrnuje:

- službu *pevný přístup k internetu* bez omezení objemu přenesených dat;
- koncové zařízení Router AP XY.

Tarif ... TV – zahrnuje:

- službu *pevný přístup k internetu* bez omezení objemu přenesených dat;
- službu *přenosové služby pro televizní vysílání* Sledování TV balíček START, obsahující 79 TV kanálů v HD rozlišení, službu zpětného shlédnutí a archiv vysílání 7 dnů a aplikaci pro Android a iOS
- koncová zařízení Router AP ... a set-top-box STB

1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

- Minimální rychlost: .../... Mb/s (download/upload)
- Běžně dostupná rychlost: .../... Mb/s (download/upload)
- Maximální rychlost: .../... Mb/s (download/upload)

Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden v Reklamačním řádu

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

2. Cena

Aktivace služby je zdarma.

Pravidelný měsíční poplatek: ... Kč

Pravidelný měsíční poplatek za balíček služeb: ... Kč;

- *Služba přístupu k internetu: ... Kč (základní cena ... Kč, je poskytována sleva v rámci balíčku)*
- *Služba TV: ... Kč (základní cena ... Kč, je poskytována sleva v rámci balíčku)*

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek, části 9.2.

Smlouva je uzavřena na dobu určitou 24 měsíců. Zákazník má možnost před uplynutím doby určité smlouvu prodloužit na dalších 24 měsíců. Pokud tak neučiní, pokračuje tato smlouva jako smlouva na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Podmínky ukončení/výpovědi smlouvy na dobu určitou jsou specifikovány ve Všeobecných obchodních podmínkách v části 9.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

OMcom s.r.o. u služby Tarif ... nenabízí funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením. Další informace pro osoby se zdravotním postižením jsou na stránkách www.omcom.cz.

5. Další důležité informace

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřená na dálku může být spotřebitelem vypovězena bez sankcí do 14 dnů od podpisu smlouvy.

Datum